

## Noodplan NBBR/Bridgemates/Basisstation (hardware problemen)

*Wat doe je als tijdens een zitting de apparatuur niet meer werkt. Hieronder een stappenplan.*

1. *Bridgemate(s) uitgevallen*
2. *Basisstation uitgevallen*
3. *PC/laptop uitgevallen*

*Op de laatste pagina is eea in een schema samengevat. Het is raadzaam om eerst alles thuis eens uit te proberen.*

### 1. Bridgemate(s) uitgevallen

(Hieronder wordt gesproken over een Setup Pin-code. Deze staat standaard op 749 of 769. Ook is er een WL pin code. Deze staat standaard op 'vier nullen'. Controleer ook deze code. Door de wedstrijdleider kunnen deze codes gewijzigd zijn.)

Zenden van een enkele Bridgemate naar basisstation lukt niet (meer)

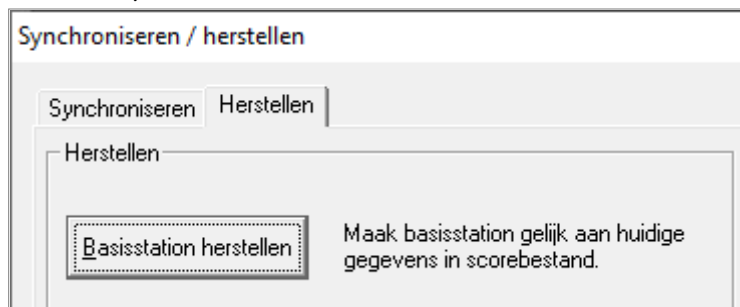
- Kan duiden op lege batterijen. Vervang de batterijen.  
Met nieuwe batterijen kan het Bridgemate display volledig zwart worden. Druk een aantal keren op de – toets om het beeld lichter te maken.
- Of: Controleer de ingestelde Lijn/Tafel/Regio/Kanaalkeuze van Bridgemates en Basisstation.  
Moet allemaal hetzelfde zijn.  
Waar vind je deze gegevens?  
Bij de Bridgemates: Ga naar Setup, voer de Pin-code in.  
Voor het basisstation: In de linkerkolom van Bridgemate Control Software (BCS).
- Of: Bridgemate vervangen
  - ✓ Haal de batterijen van de niet (goed) werkende BM eruit.
  - ✓ Pak een andere vervangende Bridgemate.
  - ✓ Ga naar Setup, voer de Pin-code in en wijzig het tafelnummer in het nummer van de niet werkende Bridgemate.  
Controleer of lijn/tafel/regio/kanaalkeuze correct staan.
  - ✓ Er volgt een melding: Tafel gestart door andere bridgemate, doorgaan? Kies **Ja**.
  - ✓ De WL pin moet ingevoerd worden.
  - ✓ Druk op **CONTIN**, om door te gaan met de huidige gegevens.  
Er kan weer doorgespeeld worden.

Indien alle Bridgemates niet meer kunnen zenden, kun je het netwerk herstarten in BCS via:  
Basisstation - Netwerk herstarten.

## 2. Basisstation uitgevallen

Als het doorzenden van de gegevens uit alle Bridgemates niet meer lukt dan is het basisstation uitgevallen. Dit komt omdat het basisstation niet meer van stroom is voorzien. Usb kabel van basisstation is los van de laptop en lege of geen batterijen. (Zorg dus altijd dat het lampje Battery status op groen staat!) Het basisstation is nu alle gegevens kwijt. Het rekenprogramma kent nog wel alle gegevens. Je kunt de gegevens vanuit het rekenprogramma weer naar het basisstation sturen.

- Vervang de batterijen en sluit het (nieuwe) basisstation weer aan op de computer.
- Ga naar Bridgemate Control Software(BCS) en kijk in linkerkolom bij Basisstation Informatie. Wacht totdat hier de melding verschijnt dat het basisstation weer is Aangesloten.
- Ga in BCS naar **Zitting –Synchroniseren/herstellen** - klik achtereenvolgens op: **Tabblad Herstellen / Basisstation herstellen**



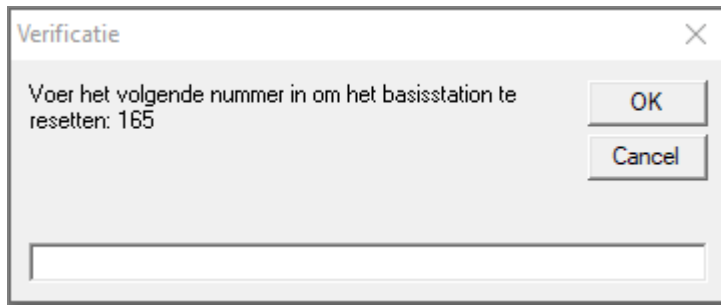
Er volgt een melding dat alle informatie uit het basisstation wordt verwijderd.



Klik op **Ja**



En klik nogmaals op **Ja** ter bevestiging



Ter verificatie moet je een nummer invoeren om het basisstation te resetten. Typ het nummer over (is steeds een ander nummer) en klik op **OK**. Vervolgens verschijnt er een verslag met de gegevens die verstuurd zijn naar het basisstation.

- De gegevens die opgeslagen waren in het Rekenprogramma zijn weer verstuurd naar het basisstation. Er kan weer doorgespeeld worden.

### 3. PC/laptop uitgevallen

In het ergste geval crasht de pc tijdens de zitting. Geen nood want alles is opgeslagen in het Basisstation en in de Bridgemates. Zorg wel bij elke zitting voor een backup van de start van de zitting. Die moet dus elders opgeslagen zijn, bv op usb stick.

- **PC/laptop uitgevallen, bv laptop niet van stroom voorzien en accu leeg.**  
Sluit de stroom weer aan, start de pc weer op, start het rekenprogramma en alles wordt weer gecontinueerd.
- **PC gecrasht en kan niet meer opgestart worden**  
Zorg dat het basisstation van stroom voorzien blijft, dan kunnen de bridgemates nog gebruikt worden. Zo lang het basisstation werkt zullen de Bridgemates ook blijven werken.  
Continueer de zitting zonder gebruikmaking van een computer/laptop.

Na afloop van de zitting(kan evt ook de volgende dag:

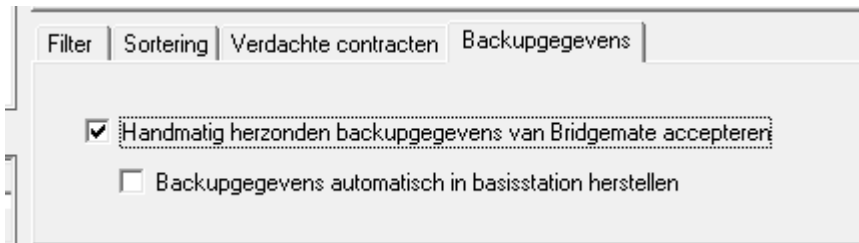
- ✓ Neem een vervangende laptop, sluit het basisstation aan en start het rekenprogramma en de backup van de start van de zitting of maak een exacte kopie van de opzet van de gecrashte zitting.  
Start de Bridgemates



Er wordt nu een leeg nieuwe scorebestand aangemaakt.

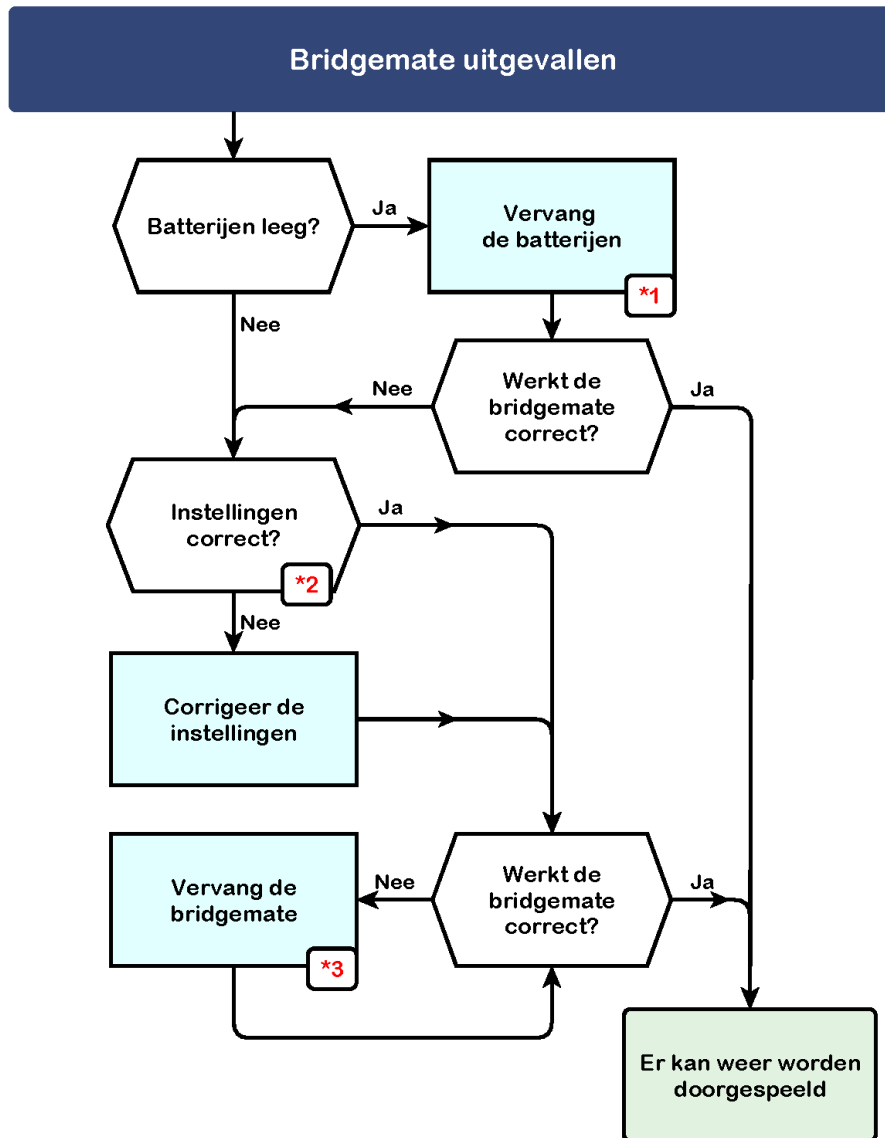
Er kan een melding verschijnen dat het bestaande scorebestand wordt verwijderd. Klik op **Ja**.

- ✓ Ga naar Bridgemate Control Software (BCS) en klik op het tabblad **Score matrix**, klik onderaan op het tabblad **Backupgegevens** en zet een vinkje bij **Handmatig verzonden backup gegevens accepteren**.



- ✓ Nu kan vanuit elke bridgemate de opgeslagen scores worden verzonden naar het rekenprogramma.
- ✓ Pak de eerste bridgemate en kies voor **SETUP** (Standaard Pincode 769)
- ✓ Klik rechtsonder op INFO en klik vervolgens rechtsonder op **ZENDEN**.  
(Als je geen Setup te zien krijgt maar wel **WLMENU** dan klik je op het **WLMENU**, toets de **WL Pin** in (standaard 4 nullen) en klik rechtsonder in het scherm op **ZENDEN**.)
- ✓ Alle aanwezige scores in de BM worden nu naar de BCS gestuurd en komen ook in het rekenprogramma terecht.
- ✓ Herhaal deze procedure voor alle Bridgemates.

Alle scores zullen weer in het rekenprogramma verschijnen en de uitslag van de zitting kan opgemaakt worden.



- \*1** Met nieuwe batterijen kan het Bridgemate display volledig zwart worden. Druk een aantal keren op de – toets om het beeld lichter te maken.
- \*2** Controleer de ingestelde Lijn / Tafel / Regio / Kanaalkeuze van Bridgemates en Basisstation. Moet bij allemaal hetzelfde zijn.  
Waar vind je deze gegevens?  
- Bridgemates: Ga naar Setup, voer de Pin-code in (standaard 769).  
- Basisstation: In de linkerkolom van Bridgemate Control Software (BCS).
- \*3** Haal de batterijen van de niet (goed) werkende BM eruit. Pak een andere vervangende Bridgemate. Ga naar Setup, voer de Pin-code in (standaard 769) Wijzig het tafelnummer in het nummer van de niet werkende Bridgemate. Controleer of lijn / tafel / regio / kanaalkeuze correct staan. Er volgt een melding: Tafel gestart door andere bridgemate, doorgaan? Kies Ja. Vul WL pin in (standaard vier nullen) en druk op CONTIN.

*(Stroomschema gemaakt door Cees Verdonk)*

## Noodplan NBBR/Bridgemates/Basisstation (hardware problemen)

### Bridgemate uitgevallen

- Kan duiden op lege batterijen. Vervang de batterijen. Druk evt aantal keren op de – **toets** om het beeld lichter te maken
- Of: Controleer de ingestelde **Lijn/Tafel/Regio/Kanaalkeuze** van Bridgemates en Basisstation. Moet allemaal hetzelfde zijn. Bij de Bridgemates: Ga naar Setup, voer de Pin-code in. Voor het basisstation: In de linkerkolom van BCS .
- Of: Bridgemate vervangen
  - ✓ Haal de batterijen van de niet (goed) werkende BM eruit.
  - ✓ Pak een andere vervangende Bridgemate. Ga naar Setup, voer de Pin-code in en wijzig het tafelnummer in het nummer van de niet werkende Bridgemate. Controleer of lijn/tafel/regio/kanaalkeuze correct staan.
  - ✓ Er volgt een melding: Tafel gestart door andere bridgemate, doorgaan? Kies **Ja**. Vul WL pin in en druk op **CONTIN**.
  - ✓ Er kan weer doorgespeeld worden.

### Basisstation uitgevallen (BM's kunnen geen gegevens meer verzenden)

- Basisstation heeft waarschijnlijk geen stroom meer gehad. Voorzie het basisstation van batterijen en sluit hem aan op de computer. Nu kun je op de volgende manier de gegevens vanuit de computer weer terugsturen naar het basisstation
  - ✓ Ga naar BCS, kijk in linkerkolom of basisstation weer aangesloten is
  - ✓ Klik op **Zitting –Synchroniseren/herstellen** - klik achtereenvolgens op: **Tabblad** Herstellen / Basisstation herstellen
  - ✓ Klik op Basisstation herstellen en vervolgens 2x op '**Ja**'
  - ✓ Typ het nummer over om het basisstation te resetten en klik op '**Ok**'
  - ✓ Er volgt een verslag en er kan weer doorgespeeld worden.

### PC/Laptop uitgevallen

- Indien de laptop niet op stroom stond en de accu is leeg dan kun je de laptop van stroom voorzien, opnieuw opstarten en rekenprogramma opstarten, de zitting wordt automatisch gecontinueerd
- Indien de PC/laptop crasht, zorg dat het basisstation van stroom voorzien blijft! Zo lang het basisstation werkt, zullen de Bridgemates ook werken. De uitslagen worden opgeslagen in de BM. Na afloop van de zitting (of de volgende dag) doe je als volgt:
  - ✓ Neem een vervangende computer, sluit het Basisstation aan en start het rekenprogramma. Lees de backup(indien je die hebt) van de start van de zitting of maak een exacte kopie aan van de zitting.
  - ✓ Start de BM opnieuw op. Er wordt een nw leeg scorebestand aangemaakt.
  - ✓ Ga naar BCS, klik op het tabblad **Score matrix**, klik onderaan op het tabblad **Backupgegevens** en zet een vinkje bij **Handmatig verzonden backup gegevens accepteren**.
  - ✓ Pak de eerste bridgemate en kies voor **SETUP**, voer pincode in en klik rechtsonder op **INFO** en op **ZENDEN**.
  - ✓ Herhaal deze procedure voor alle Bridgemates
  - ✓ Hierna zullen alle uitslagen in het rekenprogramma staan en kan de uitslag opgemaakt worden.