

BridgeMate-Pro/II Noodplan tijdens de zitting

Probleem	Oplossing	Toelichting
Zenden van kastje naar basisstation lukt niet.	<ul style="list-style-type: none"> Kan duiden op lege batterijen. <i>Vervang de batterijen óf stel een ander kastje in.</i> Controleer de kanaalkeuze van Basisstation en kastje(s). Moet hetzelfde zijn, meestal 0. In de linkerkolom van het Basisscherm (Bridgemate Controle) moet 'Europa' staan. 	Voor het verzenden van de scores is meer spanning nodig.
Batterijen vervangen	<p>Vervang de oude batterijen voor nieuwe.</p> <p><i>Met nieuwe batterijen wordt het Bridgemate display waarschijnlijk volledig zwart. Met het inbrengen van de WL-plug, en het WL-schema in beeld (!)... en de mintoetsen (heel veel keer indrukken!) corrigeren.</i></p> <p><i>Vóór aanvang van de zitting zónder WL-plug; tijdens de zitting mét de WL-plug.</i></p>	Bij het zwakker worden van de batterijen is het beeld telkens met de plustoets donkerder gemaakt.
Kastje doet niets, moet worden vervangen	<ol style="list-style-type: none"> Haal één batterij van het niet (goed) werkende kastje eruit. Ga naar het scherm van Bridgemate Pro. Kies (in de bovenbalk) voor: Basisstation. Klik op: Toon tafels; selecteer betreffende tafel en kies voor: Tafel afmelden. Stel een ander kastje met de wedstrijdleaderplug in op de net afgemelde tafel. 	Na het uitvoeren van punt 4 wordt alles automatisch ingesteld. Dus verder niets doen!
Na de start van de 1 ^e ronde wijzigt het aantal paren*. OF: Het speelschema!*	<ol style="list-style-type: none"> Ga naar het NBB-Rekenprogramma. Klik achtereenvolgens op: Zitting/Zittinggegevens/Opnieuw opzetten. Klik door naar Stap 3, pas de paren aan (verwijder eerst zonodig het 'rusttafelpaar') en klik door t/m Voltooien. Daarna volgt de rest vanzelf. 	De aanpassing in het NBB-Rekenprogramma is voldoende. In beeld verschijnt welke tafelverandering is doorgevoerd.
Opeens lukt het doorzenden van alle kastjes niet meer': 'doorzenden mislukt'	<p>Basisstation aanzetten (bij Bridgemate II kan een laptop in de standby zijn gegaan; dan is het soms noodzakelijk de computer opnieuw op te starten).</p> <p>Zodra in het scherm van BCS linksbovenin de melding verschijnt dat het basisstation is aangesloten: het basisstation herstellen met: menukeuze Zitting > Synchroniseren/herstellen.</p>	Het Basisstation is dan uitgeschakeld (geweest)!

Als het basisstation uitvalt, en je wilt het basisstation weer aansluiten of een vervangend station aansluiten, kun je alle informatie die tot dat moment vanuit het basisstation naar de computer is gestuurd, als volgt opnieuw verzenden.

- Sluit het (nieuwe) basisstation aan op stroom en computer.
- Ga in BMPro Control naar 'Zitting / -> 'Client <-> basisstation synchroniseren', en klik achtereenvolgens op: **Tabblad** Herstellen / Basisstation herstellen / Ja, Ja, Voer het controlegetal in (dat getal geeft het systeem!), OK / Resetten? Ja.

Scores inlezen met de communicatiekabel Als ontvangst niet lukt, kun je de scores met de hand inlezen vanuit de Bridgemates.

Opgelet! De gegevens in een kastje verdwijnen pas op het moment dat ná het opstarten van een **nieuwe zitting** op het kastje op **JA** is gedrukt!!!

- Ga voor het inlezen van de scores **in Bridgemate Pro Control** naar: Zitting -> Bridgemate handmatig uitlezen. Communicatiekabel aansluiten op dezelfde poort en op dezelfde manier als het basisstation.
- Steek de plug achterin een Bridgematekastje en klik op JA.
- Na de melding 'klaar' de volgende Bridgemate aansluiten.
- Na invoer uit alle kastjes: naar het NBB-Rekenprogramma, Scores invoeren / Bridgemate Pro Score-invoer / Scores verwerken / Start scoreverwerking. Daarna op de normale wijze de uitslag uitrekenen.

Scores inlezen uit de bridgemate II Als je de scores bent kwijtgeraakt, kun je ze in een ultieme poging nog uit de bridgemate halen.

Opgelet! De gegevens in een kastje verdwijnen pas op het moment dat ná het opstarten van een zitting op het kastje op JA is gedrukt!!!

- Start het inlezen van de scores op in het NBB rekenprogramma
- Pak de bridgemate en kies voor SETUP (eventueel eerst bridgemate resetten) Pincode 749 en kies rechts voor info
- Kies nu voor "scores verzenden" en alle in de bridgemate aanwezige scores worden opnieuw naar de bridgemate control gestuurd en ingelezen
- Na invoer uit alle kastjes kan de uitslag worden gemaakt.

Melding dat het Basisstation niet is aangesloten, terwijl die wel degelijk is aangesloten.

Ook nadat het Basisstation is losgemaakt, opnieuw aangesloten, en de laptop opnieuw is opgestart.

Wat meestal helpt:

- sluit BMControl programma
- ontkoppel USB-serieel converter van de laptop/PC en maak BMController spanningsloos.
- sluit na 10 seconden wachten eerst USB-serieel converter aan op laptop/PC.
- sluit de spanning aan op de BMController.
- start het BMControl programma.

Oorzaak:

De USB poort is zgn 'hot-swappable', maar het aan te sluiten apparaat (als de spanning al is aangesloten) kan in een deels verkeerde toestand staan. In het geval van de BMController kent deze alleen de seriële communicatie! Niet hoe te communiceren over een USB aansluiting, daar zorgt de converter voor. **Tip van Herman Groothuis**

Als dat niet lukt zijn mogelijke oorzaken:

- de driver voor de USB-serieel-converter is niet goed geïnstalleerd.

Het komt soms voor dat alles prima werkt totdat een update van Windows de driver vervangt. De oplossing is dan simpel: verwijder de driver en installeer de driver die op de site van Bridgemate staat opnieuw.

- de converter is niet goed aangesloten op het basisstation en/of de computer.

Bij iedere aansluiting kan een slecht contact ontstaan door langdurig gebruik. Soms is de verbinding een beetje losgeraakt zonder dat gebruikers daar direct erg in hebben. Het kan geen kwaad om in voorkomende gevallen dat nog eens extra goed na te lopen.

- de printer.

Als het basisstation en de printer een aansluiting op de een of andere manier met elkaar moeten delen, dan gaat het ook regelmatig mis (soms sluit dan het NBB-rekenprogramma zelfs spontaan af).

- kabelbreuk.

Kan het soms wisselend doen; enige oplossing: laten repareren of vervangen.

Gegevens wel naar Basisstation, maar niet zichtbaar in Rekenprogramma

Dat is onder andere mogelijk als de zitting – door wijziging van het aantal paren of speelschema – opnieuw is opgezet.

Klik achtereenvolgens op: Score invoer → Opties → scores opnieuw verwerken → Scores verwerken.

*** Wijziging aantal paren tijdens de zitting**

Tijdens de 1e ronde kun je het aantal paren wijzigen. Voorwaarde is dat in de eerste ronde van het oude en nieuwe schema de paren dezelfde tafels en speelrichting hebben (universele startpositie).

- Meer paren kan geen problemen geven; minder paren ook niet als daardoor een rusttafel of combitafel ontstaat.
- Als een paar vertrekt uit een lijn die al een rusttafel heeft, is ook géén probleem als het vertrekkende paar aan de hoogst genummerde tafel speelde. Door invoer van het nieuwe speelschema vervallen terecht de scores van die tafel.
- Na aanvang van de 2e ronde kan alleen het aantal paren worden gewijzigd als daardoor een rusttafel ontstaat of wordt opgeheven. Een ander speelschema betekent dat (een deel van) de paren in de 2e ronde aan een andere tafel hadden moeten spelen.

De scores van de laatste ronden werden opeens niet meer ingelezen (BM II)

De scores van de laatste 2 ronden van de zitting werden niet ingelezen en we hadden dus een onvolledige uitslag. Via opnieuw scores verwerken bracht geen verandering en dus moesten de scores uit de BM's worden gehaald maar hoe gaat dat ook weer?

We hebben de BM II en daar staat over in het noodplan - via setup en BM code alsnog de scores uit de BM's halen. Lukte niet.

Na veel pogingen heb ik uitgevonden dat in dit geval het niet via set-up en de code 749 maar eenvoudig door bij de BM alleen op ja te drukken je met of zonder eigen club code het wedstrijdmenu kunt bereiken.

Daar kun je via nummer 5 "verzenden ontbrekende scores" de scores alsnog verzenden naar de zitting. Gelukt!

Na vervanging batterijen

Het leek mij nuttig om in één keer de batterijen van alle bridgemates te vervangen. Tot mijn stomme verbazing gaven alle bridgemates daarna niet meer thuis.

Alleen door met de bridgemates op korte afstand van het basisstation zich te laten aanmelden kregen we de bridgemates aan de gang. Aangezien ik als mogelijke oorzaak het basisstation als verdachte beschouwde, heb ik de week daarop een basisstation van een bevriende vereniging gebruikt, helaas met hetzelfde resultaat.

Omdat de overdracht radiografisch geschiedt, bedacht ik me dat de oorzaak mogelijk daar iets mee te maken zou kunnen hebben. Ik heb toen alle bridgemates op kanaal 1 gezet en het basisstation ook. Hiermee was het probleem verdwenen.

De melding Tafelnummer niet correct

Bij het opstarten van de Bridgmate II kwam de melding dat het tafelnummer niet correct was.

Na enig gepuzzel bleek dat de wedstrijdleader wel alle Bridgemates van een nieuwe firmware had voorzien, maar was vergeten om ook het basisstation te upgraden.

Oplossing: upgrade van het basisstation!